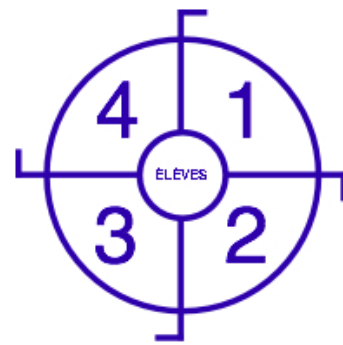
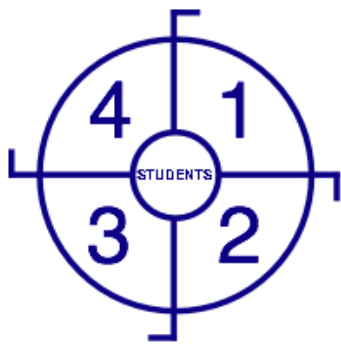


Educational Review: 2007-08



Étude sur l'éducation : 2007-2008

Rapport d'étape-2, mars 2008

REGARD SUR LE PASSÉ, REGARD SUR L'AVENIR

Le présent rapport vise à fournir aux parties prenantes de la Commission scolaire crie [CSC] un compte rendu sommaire des progrès accomplis à ce jour et de ce qui est prévu pour les prochains mois. Dès son origine, l'Étude a été conçue en fonction de deux objectifs complémentaires :

- la **reddition de comptes**, pour permettre à la Commission de répondre aux parties prenantes pour la confiance qu'elles lui témoignent au chapitre de l'éducation des enfants, des jeunes et des adultes; et
- l'**amélioration**, pour soutenir le développement de programmes et la prestation de services afin de faire de ses écoles et ses centres des lieux d'enseignement et d'apprentissage plus efficaces.

Ce double objectif demeure malgré un changement de mandat. Tel que mentionné à plusieurs d'entre vous pendant la collecte de données, l'Étude sur l'éducation avait pour objet de fournir une synthèse de l'ensemble des initiatives de planification et d'évaluation en cours, dont la Planification stratégique et l'Étude organisationnelle, de même que les ateliers sur la gouvernance scolaire et l'art d'être parent. Récemment, le directeur général nous a informés que notre rapport devra omettre toute analyse ou synthèse portant sur ces autres initiatives.

Changement de mandat

Le présent rapport d'étape inclut un sommaire des points suivants :

- ce que nous avons fait à date;
- ce qui se passe à l'heure actuelle;
- ce à quoi le rapport ressemblera; et
- quelques leçons tirées à ce jour.

Remarque : Afin de faciliter la lecture du présent texte, nous avons employé le masculin comme genre neutre pour désigner aussi bien les femmes que les hommes, et le terme « élève » pour désigner aussi les étudiants, selon le contexte.

QU'AVONS-NOUS FAIT À DATE?

Notre rapport d'étape précédent (décembre 2007)¹ a dressé le portrait final de l'étape 1 – Planification et préparation – et de l'étape 2 – Collecte de données – en voie d'achèvement. L'étape 2 n'a pas été complétée au début décembre tel que prévu; en fait, nous étions toujours à recueillir des données au début du mois de mars. Malgré les meilleurs efforts de l'hiver pour nous empêcher de recueillir des données de l'ensemble des écoles et des centres, nous avons complété la tournée de toutes les communautés, visitant Waswanipi en janvier et Waskaganish en février. Nous avons aussi réussi à recueillir diverses données sur les résultats des élèves que nous n'avions pu obtenir avant Noël.

En bref, nous avons respecté notre engagement de rendre la présente Étude aussi participative que possible. Tel que décrit ci-dessous, près de 900 personnes ont participé à la collecte de données : élèves, parents, enseignants et autres membres du personnel des écoles et centres, aînés et membres des communautés, administrateurs des écoles, des centres et de la Commission, et autres membres du personnel de la Commission. La plupart se sont montrés francs et constructifs dans leurs commentaires. Nous avons ressenti beaucoup de bonne volonté et d'espoir, ainsi qu'une dose de scepticisme suscité par l'expérience. En règle générale, les entrevues ou les rencontres avec un groupe de discussion se sont terminées avec une question d'un participant :

**Données recueillies
de 900 personnes**

Est-ce que cette évaluation sera différente des autres – celles qui ont donné lieu à aucun véritable changement?

Ni le présent rapport d'étape ni même notre rapport final ne peuvent répondre à cette question. Seules l'élaboration et la mise en œuvre du **Plan d'action de la Commission** après la conclusion de la présente Étude pourront y répondre.

Commentaires reçus des parties prenantes :	
Élèves	<ul style="list-style-type: none"> 49 groupes de discussion avec 406 élèves et anciens élèves; questionnaires remplis par 107 élèves adultes; 1 groupe de discussion avec 2 élèves du postsecondaire;
Personnel d'école/centre	<ul style="list-style-type: none"> questionnaires remplis par 212 enseignants et 41 autres membres du personnel d'école, et par 30 enseignants et autres membres du personnel d'un centre; 6 groupes de discussion avec 51 enseignants;
Administration d'école/centre	<ul style="list-style-type: none"> entrevues avec 8 directeurs d'école, 11 directeurs adjoints d'école et 8 administrateurs locaux pour l'éducation (CEA), directeur du CFPRS, 6 consultants (centres);
Communauté	<ul style="list-style-type: none"> 3 discussions ouvertes sur la radio communautaire; 6 séances publiques de comités d'école; 6 groupes de discussion avec 46 aînés; 3 entrevues avec le représentant de l'éducation au Conseil de bande;
Commission scolaire	<ul style="list-style-type: none"> entrevues avec le président de la CSC, 5 commissaires, le directeur général, la secrétaire générale, 5 directeurs (dont la superviseure des écoles), 11 coordonnateurs (dont la superviseure adjointe des écoles); questionnaires remplis par 4 conseillers pédagogiques et par 17 autres membres du personnel de la CSC;
Autre	<ul style="list-style-type: none"> entrevues avec le Grand Chef des Cris, 3 représentants de l'Administration régionale crie, l'ancien sous-ministre adjoint de l'Éducation, le représentant du ministère au Comité patronal de négociation de la CSC, le président de l'Association de l'enseignement du Nouveau-Québec; et l'avocat de la CSC.

¹ Tous les rapports et autre information sur l'Étude sur l'éducation sont disponibles sur le site Web de la Commission au http://cscree.qc.ca/EdÉtude/Fr/Etude_Ed.htm

QUE SE PASSE-T-IL À L'HEURE ACTUELLE?

Présentement, nous analysons les données recueillies, tant **quantitatives** – bouts d'information qu'on peut compter – que **qualitatives** – bouts d'information sous forme de mots.

Sur le plan quantitatif, nous avons compilé les données sur les résultats des élèves pour répondre à une des questions principales de la présente Étude :

- Quels sont les résultats auxquels les écoles et les centres s'attendent à l'égard de leurs élèves et dans quelle mesure réussissent-ils à les atteindre?

La plupart des données recueillies sont de nature qualitative, à savoir ce que vous – les parties prenantes de la CSC – nous avez dit. Afin de ne rien manquer de votre contribution essentielle, nous avons enregistré sur cassette audio et transcrit mot pour mot les entrevues et les rencontres avec les groupes de discussion. À cette étape, notre temps est consacré à dépouiller les centaines de pages de commentaires que nous avons recueillis. Nous pourrions ainsi répondre à d'autres questions principales sur lesquelles la présente Étude porte, par exemple :

- Dans quelle mesure les écoles et les centres réussissent-ils à offrir des services de qualité à leurs élèves?
- Dans quelle mesure la CSC réussit-elle à soutenir l'apprentissage à l'aide de ses structures, systèmes et politiques en matière de gouvernance et de gestion de l'éducation?

ET LE RAPPORT?

La prolongation de la période pour la collecte de données ainsi que la quantité de données recueillies nous ont quelque peu retardés. Nous prévoyons présenter notre rapport au Conseil dès la première semaine de juin. Des grandes lignes du rapport est présenté ci-dessous. Le rapport sera ensuite distribué aux communautés et affiché sur le site Web de la Commission. Contrairement à ce que nous avons prévu, le directeur général nous a informés qu'il n'y aurait pas de visites communautaires avant la fin de l'année scolaire en cours. La Commission annoncera plus tard quand et comment elle entend procéder à une communication plus approfondie de notre rapport.

1 Introduction et sommaire	Donne la raison pour laquelle l'Étude a été entreprise, le contexte de l'Étude, sa conception et la méthodologie utilisée.
2 Mission et contexte	Donne un sommaire des résultats et une analyse par rapport à la mission et au contexte de la Commission.
3 Éducation des jeunes à la CSC	Donne un sommaire des résultats et une analyse par rapport à la formation des jeunes dans les neuf écoles de la Commission.
4 Éducation des adultes à la CSC	Donne un sommaire des résultats et une analyse par rapport à la formation des adultes dans les dix centres d'éducation permanente et de formation professionnelle à la Commission.
5 Services pour le postsecondaire	Donne un sommaire des résultats et une analyse par rapport aux services aux élèves des institutions d'enseignement postsecondaire à l'extérieur de la CSC.
6 Soutien à l'apprentissage	Donne un sommaire des résultats et une analyse par rapport aux services offerts par les divers services de la Commission.
7 Des résultats à l'action	Donne un sommaire de l'ensemble des résultats, les conclusions tirées de l'analyse de ces résultats et les recommandations sur les mesures à prendre.
Annexes :	A: Éthique de l'évaluation; B: Conception et méthodologie de l'évaluation; C: Données complémentaires; D: Extraits de documents clés (publiés séparément)
Instruments	Instruments d'évaluation (publiés séparément)

QUELLES LEÇONS AVONS-NOUS APPRISES?

Une des fonctions importantes de toute évaluation est de faire part aux parties prenantes des leçons tirées de l'exercice. Les leçons apprises à ce jour sont nombreuses, et il y en aura sans doute d'autres avant la fin de l'Étude. Comprendre et communiquer ces leçons font partie de l'objectif d'amélioration de la présente Étude. De fait, l'autre objectif – la reddition de comptes – n'aurait guère de sens si l'objectif d'amélioration n'est pas atteint. Nous avons donc cru bon de conclure ce rapport sommaire en vous faisant part de quelques leçons apprises, à savoir l'importance :

- de promouvoir les **valeurs** crie;
- de demeurer centré sur les **résultats** des élèves;
 - d'être obligé de **rendre compte** de la performance; et
 - de renforcer la **capacité** pour mieux performer.

<p>Être guidés par les valeurs</p>	<p>Les valeurs de toute organisation devraient lui servir de guide dans le choix d'options. Dans un organisme comme la CSC, les valeurs crie servent de balises. Il y a quelques années, le Grand Chef de l'époque, Ted Moses a dit : « Le mérite des valeurs et des principes crie ne se limite pas à poursuivre un mode de vie traditionnel. Être un cri authentique ne signifie pas être seulement un chasseur et un trappeur. Vous pouvez être un Cri authentique et fier en étant un enseignant, un médecin ou un juge. » [trad.]</p>
<p>Être centrés sur les résultats</p>	<p>La contribution de chaque école et de chaque centre ainsi que celle de la Commission dans son ensemble à leurs communautés prend différentes formes mais un objectif prépondérant existe : aider les élèves à recevoir et à profiter de la formation à laquelle ils ont droit. Certaines affiches de la CSC portent le slogan Students first (Les élèves avant tout) mais plusieurs personnes nous ont dit que la Commission semble plus intéressée aux emplois pour les adultes qu'à l'apprentissage des enfants. Les élèves à la CSC réussiront dans la mesure où tous les membres de la CSC et du milieu scolaire leur donne la priorité lors des actions prises.</p>
<p>Être responsables</p>	<p>Créer une organisation à haut rendement exige que chaque personne soit responsable – et tenue responsable – de la contribution qu'elle doit apporter à la réussite des élèves. Cette notion de responsabilisation n'est pas bureaucratique, dans le sens où les gestionnaires sont responsables d'une tâche officielle. Ainsi, on s'attend à ce que les élèves soient responsables de leur propre apprentissage, et que parents, enseignants, administrateurs, professionnels et personnel de soutien d'une école, d'un centre ou de la Commission – en fait tout le monde – fassent leur part, avec des conséquences pour les personnes qui ne répondent pas à ces attentes.</p>
<p>Être capables</p>	<p>Les gens peuvent être responsables seulement s'ils ont la capacité de répondre aux attentes reliées à leur rôle – comme élève, parent, enseignant, administrateur ou autre membre du personnel. Pour les gens, capacité signifie avoir les outils pour faire le travail et les compétences pour s'en servir. Pour une organisation comme une commission scolaire, cela comprend les structures, politiques et systèmes pour faciliter la réussite des élèves. Parmi les autres changements, cela veut dire moins de temps consacré aux déplacements et aux réunions et plus de temps productif consacré au travail.</p>